**АНКЕТА посетителя клубного учреждения**

Начало формы

Здравствуйте,

потратьте, пожалуйста, несколько минут своего времени на заполнение следующей анкеты.

Опрос с целью выявления уровня удовлетворенности жителей качеством предоставления услуг клубным учреждением.

Внимательно прочитайте вопрос и все предлагаемые варианты ответа на него. Если какой-либо вариант (или варианты в зависимости от формулировки вопроса) кажется Вам истинным, укажите его. Если ни один из предложенных вариантов не кажется Вам истинным, напишите свой ответ в специально отведенном месте.

Анкета *анонимна*. Свою фамилию указывать не нужно. Полученные данные будут использованы в обобщенном виде.

**Конец формы**

## **Посещали ли Вы местное клубное учреждение в текущем году?**

Да

Нет

## Если да, то какими услугами учреждения Вы пользовались? (можно указать несколько вариантов ответа)

посещал культурно-досуговые мероприятия (концерты, фестивали, выставки, дискотеки и др.)

занимался в клубных формированиях (кружки, клубы по интересам, творческие коллективы и др.)

пользовался другими услугами (какими именно?)Другая

## **Довольны ли Вы качеством услуг местного клубного учреждения?**

крайне не доволен

скорее не доволен, чем доволен

скорее доволен, чем не доволен

вполне доволен

трудно сказать

**Если Вы довольны качеством услуг местного клубного учреждения, то укажите, что именно вам нравится:**

введите пункт

**Если Вы НЕ довольны качеством услуг местного клубного учреждения, то укажите, что именно вам НЕ нравится:**

введите пункт

## **Обычно как часто Вы посещаете клубное учреждение?**

несколько раз в неделю

один раз в неделю

один-два раза в месяц

один-два раза в полгода

один раз в год

реже, чем один раз в год

## **Что мешает Вам чаще посещать клубное учреждение?**

недостатки в работе учреждения

отдаленность учреждения от дома

режим работы учреждения

недостаток свободного времени

другое (что именно?)

## **Оцените уровень технической оснащенности клубного учреждения:**

Зрительный зал и кружковые помещения холодные (ниже +18

Зрительный зал и кружковые помещения теплые (выше +18)

Звуковое сопровождение мероприятий некачественное

Звуковое сопровождение полностью удовлетворяет

Оформление сцены всегда скучное, однотипное

Оформление сцены полностью удовлетворяет

свои варианты

## **Оцените работу сотрудников клубного учреждения:**

в учреждении работает команда профессионалов

работникам не хватает профессионализма

Работники приветливы и доброжелательны

работники грубы и неучтивы

содержание мероприятий всегда на высоком культурном уровне

содержание мероприятий ниже моего культурного уровня

занятия в клубных формированиях интересные

занятия в клубных формированиях скучны,

нерегулярны

свой вариант

## **К какой социальной группе Вы относитесь?**

руководители учреждений, предприятий в т.ч. их заместители

государственные, муниципальные служащие

интеллигенция (учителя, работники здравоохранения и культуры)

учащиеся средних школ и профессиональных училищ

безработные и домохозяйки

другая (какая именно?)

## **Ваше образование:**

Высшее

среднее специальное

среднее общее

неполное среднее

## **Ваш возраст:**

15-29

30-49

50-...

## **Ваш пол:**

Женский

Мужской

Анкета 2

**1. Дата заполнения**

**2. Как часто Вы посещаете клубное учреждение?**

Несколько раз в месяц

Один раз в месяц

Один раз в три месяца

Один раз в полгода

Один раз в год

Один раз в три года

С другой частотой

Впервые в учреждении

**3. Ваш пол**

Муж.

Женск.

**4.** **Укажите род Ваших занятий**

Учащийся (-аяся) школы

Студент (-ка) ВУЗа, ССУЗа

Рабочий

Служащий

Пенсионер

Предприниматель

Другие виды занятости

**5. Оцените внешнее благоустройство учреждения (чистота и освещенность территории)**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

**6. Оцените наличие информационных материалов в учреждении (стенды с информацией, афиши, буклеты и т.п.)**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

**7. Оцените территориальную доступность учреждения, в том числе удобство его расположения для посетителей, отдаленность от Вашего места проживания**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

**8. Оцените доступность учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, включая наличие пандусов, специальных санитарных комнат**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

**9. Оцените стоимость платных услуг, оказываемых учреждением**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

**10. Оцените время оказания услуги (или часы работы учреждения)**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

**11. Оцените комфортность ожидания услуги, включая наличие и удобство мест для отдыха, наличие мест для питания, работа гардероба и туалета**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

**12. Оцените комфортность получения услуги, включая материально-техническое оснащение помещения, соблюдение санитарно-эпидемиологических норм, температурный режим в помещении**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

**13. Оцените культуру обслуживания, в том числе вежливость и доброжелательность работников учреждения**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

**14. Оцените внешний вид работников учреждения (чистота, опрятность, наличие форменной одежды)**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

**15. Оцените профессионализм, оперативность оказания услуги работниками учреждения**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

**16. Устраивает ли Вас в полной мере разнообразие клубных формирований, кружков по интересам, творческих коллективов**

Да

Нет

**17. Устраивает ли Вас в полной мере качество проведения культурно-массовых мероприятий**

Да

Нет

**18. Устраивает ли Вас в полной мере наличие условий для самореализации участников художественной самодеятельности (организация и участие в фестивалях, смотрах, конкурсах)**

Да

Нет

**19. Оцените удовлетворенность качеством услуг, предоставляемых учреждением по пятибалльной системе**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

**20. Напишите, пожалуйста, свои пожелания относительно работы учреждения**

**Благодарим за участие в мониторинге.**

Анкета 3

Удовлетворенность населения различных возрастных категорий качеством услуг культурно-досугового учреждения

Дорогие друзья!

Просим вас принять участие в социологическом опросе, который проводится с целью изучения удовлетворенности населения различных возрастных категорий услугами культурно-досугового учреждения

Результаты исследования помогут более эффективной организации культурно-досуговой деятельности населения в нашем населенном пункте.

**1.  Как обычно вы проводите свое**[**свободное время**](https://pandia.ru/text/category/vremya_svobodnoe/)**?**

1.  занимаюсь в [коллективе](https://pandia.ru/text/category/koll/) самодеятельного творчества

2.  занимаюсь прикладным творчеством (вязанием, резьбой, плетением и т. п.)

3.  общаюсь с друзьями

4.  стараюсь посещать различные культурно-досуговые мероприятия

5.  провожу дома у телевизора

6.  как еще? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.  Удовлетворены ли вы проведением своего досуга?**

7.  да, полностью удовлетворен

8.  не удовлетворен (а)

9.  затрудняюсь ответить

**3.  Как бы вы хотели проводить свое свободное время?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.  Как в целом вы оцениваете организацию досуга в вашем городе, поселке?**

10.  считаю, что в нашем городе (поселке) делается все возможное, чтобы люди могли хорошо отдохнуть

11.  иногда бывают интересные мероприятия

12.  в нашем городе, поселке негде отдохнуть

13.  что еще?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

14.  затрудняюсь ответить

**5.  Есть ли у вас желание помочь Дому культуры в организации досуга** **населения вашего города (поселка)?**

15.  да

16.  нет

17.  затрудняюсь ответить

**6.  Если «нет» такого желания, то почему?**

18.  считаю, что этим должны заниматься специалисты

19.  у меня нет для этого свободного времени

20.  считаю, что досуг не надо организовывать

21.  почему еще?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7.  Бываете ли вы в Доме культуры?**

22.  да, постоянно

23.  иногда

24.  нет, не бываю

**8.  Если «нет», то почему?**

25.  мне там неинтересно

26.  Дом культуры находится далеко от моего дома

27.  в нем неуютно

28.  там нет такой формы досуга, которая меня привлекает

29.  нет свободного времени

30.  почему еще?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9.  Если «да", то что вас привлекает в Доме культуры?**

31.  возможность реализовать свои творческие способности

32.  интересные мероприятия

33.  возможность хорошо отдохнуть

34.  знающие и доброжелательные работники

35.  возможность общения с друзьями

36.  посещение Дома культуры отвлекает меня от повседневных забот, поднимает настроение

37.  что еще? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10.  В качестве кого вас более всего устраивает посещение Дома культуры?**

38.  в качестве зрителя

39.  в качестве исполнителя

40.  в качестве организатора

41.  кого еще?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11.  Занимаетесь ли вы самодеятельным творчеством?**

42.  да

43.  нет

**12.  Если да, то в каком коллективе самодеятельного творчества вы занимаетесь?**

44.  хоровой (вокальный)

45.  [хореографический](https://pandia.ru/text/category/horeograf/)

46.  театральный

47.  фольклорный

48.  изобразительного искусства

49.  декоративно-прикладного творчества

50.  оркестр народных (духовых) инструментов

51.  другой\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**13. Почему вы занимаетесь именно этим видом самодеятельного творчества?**

52.  потому, что мне интересно

53.  в этом коллективе занимаются мои друзья

54.  есть возможность реализовать свои способности

55.  помогает моему самовыражению

56.  почему еще?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**14. Если вы не занимаетесь самодеятельным творчеством, то почему?**

57. нет свободного времени

58. нет того, что меня интересует

59. считаю, что есть дела более важные

60. нет никаких талантов

61. не вижу смысла заниматься самодеятельным творчеством в нашем возрасте

62. другое?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**15. Ваш пол**

63. мужской

64. женский

**16. Ваш возраст**

65. до 14 лет

66. от 15 до 25 лет

67. от 26 до 40 лет

68. от 40 до 55 лет

69. старше 56 лет

**17. Ваше образование**

70. высшее

71. среднее специальное

72. среднее

73. неполное среднее

**18. Ваше семейное положение**

74. женат (замужем)

75. не женат (не замужем)

**Благодарим за ответы!**